

Algemene voorwaarden Firefly Entertainment

Algemeen

Het team van Firefly Entertainment doet elke boeking haar uiterste best om te zorgen voor een spectaculaire beleving.

Bij het boeken van een dienst of feest bij Firefly Entertainment gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden.

Op alle genoemde bedragen is geen BTW van toepassing i.v.m. de Kleine Ondernemers Regeling.

Boekings- en betalingsvoorwaarden

Nadat u contact heeft opgenomen met ons via het contactformulier of het aanvraagformulier en wij alle details met u hebben besproken, ontvangt u een vrijblijvende offerte. Na het geven van een akkoord op de offerte, ontvangt u een factuur met betaalgegevens. Hierop staan de kosten van de diensten, het feest en de eventuele reiskosten. U heeft 14 dagen om het afgesproken bedrag te voldoen. Wanneer de overeengekomen kosten niet binnen de gestelde termijn zijn overgemaakt op onze rekening annuleren wij de gemaakte afspraak. De boeking wordt definitief gemaakt zodra wij uw betaling hebben ontvangen.

In overleg met Firefly Entertainment is het ook mogelijk om contant te betalen.

Bij de factuur worden de algemene voorwaarden toegevoegd. Door betaling gaat u automatisch akkoord met de algemene voorwaarden gesteld door Firefly Entertainment. Reiskosten bedragen €0,21 per km en wordt berekend met Google Maps vanaf Drachten en eventuele parkeerkosten. Binnen Drachten rekenen wij geen reiskosten.

Annuleringsvoorwaarden

U kunt uw geboekte feest of dienst tot een week van tevoren kosteloos annuleren. U krijgt dan het volledige betaalde bedrag terug. Na deze periode rekenen wij annuleringskosten van 50% van de totale boekingskosten. De rest wordt teruggestort op uw rekening. Indien de boeking minder dan 24 uur voor de geboekte datum wordt geannuleerd, rekenen wij 100% van de totale boekingskosten. Deze kosten brengen wij in rekening, omdat er tijd wordt gereserveerd voor u en niemand anders meer een boeking kan doen, waardoor wij inkomen mislopen.

Natuurlijk kunt u ook uw geboekte feest, tot 3 dagen voor de boeking, kosteloos verzetten, afhankelijk van onze beschikbaarheid. Daarna wordt er 30% van de totale boekingskosten in rekening gebracht, tenzij er sprake is van overmacht.

Hoewel wij er alles aan doen om dit te voorkomen, bestaat er een kans dat één van onze medewerkers verhinderd is door overmacht. Is dit het geval, dan nemen we telefonisch contact met u op om de mogelijkheden te bespreken.

Bij gevaarlijke weersomstandigheden, zoals weercode rood of extreme hitte, kan het zijn dat het niet veilig is voor de medewerkers om te komen. U wordt in dat geval hierover geïnformeerd.

Veiligheid

Als klant van Firefly Entertainment ontvangt u van ons facturen, zullen wij contact met u maken via de mail of telefoon en/of spreken met u af op locatie. Hiervoor hebben wij uw gegevens nodig. Firefly Entertainment behandelt uw persoonlijke gegevens strikt vertrouwelijk en stelt de gegevens niet ter beschikking aan derden.

In het geval dat er ongepast gedrag jegens de medewerkers wordt vertoond, er geweld wordt gebruikt of een medewerker zich op een andere manier onveilig voelt, behoudt zij het recht om op elk moment het feest te verlaten zonder restitutie.

Aansprakelijkheid

Firefly Entertainment kan op geen enkele wijze door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, voortvloeiende uit of in verband staande met door Firefly Entertainment geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet, grove schuld of nalatigheid.

Ongelukjes gebeuren en dat is geen probleem. Desondanks is Firefly Entertainment gerechtigd om opzettelijk toegebrachte schade, aan materialen van ons bedrijf, in rekening te brengen.

Voorwaarden beeldmateriaal

Er kunnen tijdens de activiteiten van Firefly Entertainment foto's of video-opnames worden gemaakt, welke we zouden kunnen gebruiken voor de website van Firefly Entertainment of voor de Facebook en Instagram pagina's van Firefly Entertainment. Firefly Entertainment zal schriftelijk, dan wel mondeling toestemming aan de klant vragen voordat wij het beeldmateriaal plaatsen.

Heeft u vragen of opmerkingen over de voorwaarden of uw boeking? Neem dan contact met ons op door te mailen naar info@firefly-entertainment.nl of te bellen of appen naar 06-58989672.